



Privacy verklaring

BOL advies

Zo gaat BOL advies om met persoonsgegevens. Versie juli 2026.



1. Inleiding

Dit privacy- en cookiebeleid beschrijft hoe BOL training en advies B.V. (hierna: "BOL") persoonsgegevens verwerkt in het kader van haar dienstverlening, waaronder trainingen, adviesprojecten, certificeringen, examens en preventief medisch onderzoek (PMO/PAGO), en via haar website.

BOL verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG en de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet).

Wij hechten grote waarde aan zorgvuldigheid, vertrouwelijkheid en transparantie. BOL is gevestigd aan de Westelijke Havendijk 31b (4703 RA) te Roosendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20091459.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Neem dan contact op via info@boladvies.nl of 085-006 9960.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

- BOL is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Voor de uitvoering van PMO/PAGO maakt BOL gebruik van de software van Qiek B.V. Qiek B.V. treedt op als verwerker. Met Qiek B.V. is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG.
- PMO/PAGO wordt standaard uitgevoerd onder verantwoordelijkheid van of in samenwerking met een bedrijfsarts of gecertificeerde arbodienst.
- Persoonsgegevens worden versleuteld opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
- Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bevoegde personen.

3. Hoe werkt een PMO/PAGO?

- De werkgever verstrekt een deelnemerslijst (NAW-gegevens, functie e.d.).
- Deelnemers ontvangen een persoonlijke uitnodiging.
- De deelnemer vult de vragenlijst en/of metingen in via het beveiligde portaal van Qiek.
- De deelnemer ontvangt persoonlijk en vertrouwelijk de individuele resultaten.
- De werkgever ontvangt uitsluitend geanonimiseerde groepsrapportages.
- Werkgevers ontvangen nooit individuele gezondheidsgegevens.
- BOL heeft geen toegang tot individuele gezondheidsgegevens van deelnemers. Deze gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor de deelnemer zelf en de betrokken bedrijfsarts of arbodienst, die aan een wettelijk medisch beroepsgeheim is gebonden.



4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

BOL verwerkt persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, of die wij ontvangen in het kader van een overeenkomst — bijvoorbeeld bij het aanvragen van een offerte, het inschrijven voor een training, opleiding, certificering of examen, deelname aan een PMO/PAGO, het bezoeken van onze website of in het kader van een lopende samenwerking.

4.1 Identificatie- en contactgegevens

- Voor- en achternaam
- Adres, postcode en woonplaats
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Geslacht
- Geboortedatum

4.2 Bedrijfs- en werkgerelateerde gegevens

- Bedrijfsnaam, KvK-nummer en btw-nummer
- Functie, afdeling en werklocatie
- Gegevens van de werkgever (indien deze de dienst voor u betaalt of als opdrachtgever optreedt)

4.3 Financiële gegevens

- Factuuradres
- Bankrekeningnummer en betaalgegevens

4.4 Account- en cursusgegevens

- Gebruikersnaam en wachtwoord (indien u een account heeft)
- Aanmeldingen, aanwezigheid, behaalde certificaten en examenresultaten

4.5 Bijzondere persoonsgegevens (gezondheidsgegevens)

In het kader van PMO/PAGO verwerkt BOL bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG, waaronder:

- Gegevens over fysieke gezondheid
- Gegevens over mentale belastbaarheid
- Leefstijlgegevens
- PSA-gerelateerde informatie (psychosociale arbeidsbelasting)
- Testresultaten uit vragenlijsten of metingen

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt door of onder verantwoordelijkheid van de leefstijlcoach en — voor zover wettelijk vereist — een bedrijfsarts of gecertificeerde arbodienst, die allen aan een geheimhoudingsplicht zijn gebonden. BOL zelf heeft geen toegang tot individuele gezondheidsgegevens. Werkgevers ontvangen uitsluitend geanonimiseerde groepsrapportages. BOL verwerkt geen strafrechtelijke persoonsgegevens.



4.6 Website- en cookiegegevens

- IP-adres
- Browsergegevens en bezoekstatistieken (zie hoofdstuk 12 over cookies)

4.7 Overige gegevens

- Overige gegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via e-mail, contactformulier of telefoon.

5. Algemene grondslagen (artikel 6 AVG)

5.1 Algemene grondslagen (artikel 6 AVG)

BOL verwerkt persoonsgegevens op basis van één of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van de overeenkomst: bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een training, opleiding, advies, certificering, examen of PMO/PAGO waarvoor u zich heeft ingeschreven of waarvoor uw werkgever u heeft aangemeld.
- Wettelijke verplichting: bijvoorbeeld voor het voeren van een correcte administratie en het voldoen aan fiscale verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang: bijvoorbeeld voor het verbeteren van onze dienstverlening, het beveiligen van onze systemen en het voorkomen van fraude.
- Toestemming: bijvoorbeeld voor het verzenden van nieuwsbrieven of het plaatsen van marketingcookies. Toestemming kunt u op elk moment intrekken.

5.2 Bijzondere persoonsgegevens (artikel 9 AVG)

Gezondheidsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6 AVG in combinatie met artikel 9 lid 2 sub h AVG (verwerking noodzakelijk voor preventieve of arbeidsgeneeskundige doeleinden).

De verwerking is noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst tussen de werkgever en BOL en ter naleving van de verplichtingen voortvloeiend uit de Arbeidsomstandighedenwet.

De verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van of in samenwerking met een bedrijfsarts of gecertificeerde arbodienst.

6. Doeleinden van verwerking

BOL verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van de dienstverlening: waaronder trainingen, adviesprojecten, certificeringen, examens en PMO/PAGO
- Verstrekking van individuele resultaten aan deelnemers (in geval van PMO/PAGO; uitsluitend via het beveiligde portaal van Qiek en/of door de betrokken bedrijfsarts of arbodienst)
- Opstellen van geanonimiseerde groepsrapportages voor werkgevers (in geval van PMO/PAGO)
- Communicatie met deelnemers, opdrachtgevers en werkgevers over de uitvoering van diensten
- Facturatie en administratie



- Wettelijke naleving: bijvoorbeeld op grond van fiscale of administratieve verplichtingen, en verplichtingen voortvloeiend uit de Arbeidsomstandighedenwet
- Verbetering van onze dienstverlening
- Beveiliging van onze systemen en het voorkomen van fraude of misbruik
- Marketing en communicatie: zoals het versturen van nieuwsbrieven of relevante aanbiedingen, uitsluitend met uw toestemming of op basis van een bestaande klantrelatie
- Website-analyse door middel van geanonimiseerde bezoekstatistieken (zie hoofdstuk 12 over cookies)

Geanonimiseerde gegevens kunnen worden gebruikt voor benchmarking, kwaliteitsverbetering of statistische doeleinden. Deze gegevens zijn onomkeerbaar geanonimiseerd en niet meer tot een individu herleidbaar.

7. Bewaartermijn

7.1 Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard?

BOL bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders bepaalt.

7.2 Specifieke bewaartermijnen

- Administratieve en fiscale gegevens (zoals facturen, betaalgegevens en correspondentie met fiscale relevantie): 7 jaar, op grond van artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen.
- Cursus- en deelnamegegevens (waaronder aanwezigheid, behaalde certificaten en examenresultaten): in beginsel 7 jaar, ook in verband met aantoonbaarheid bij certificering.
- Account- en klantgegevens: zolang het account actief is of de klantrelatie voortduurt. Bij langdurige inactiviteit (5 jaar) ontvangt u een herinnering. Indien u niet binnen 30 dagen reageert, wordt het account verwijderd en worden uw persoonsgegevens permanent gewist.
- Communicatie en correspondentie zonder fiscale relevantie: maximaal 2 jaar na het laatste contact.
- Sollicitatiegegevens (indien van toepassing): tot uiterlijk 4 weken na afronding van de procedure, of met toestemming maximaal 1 jaar.
- Marketinggegevens (zoals nieuwsbriefabonnementen): tot het moment dat u zich uitschrijft of bezwaar maakt tegen verwerking.

7.3 Medische dossiers (PMO/PAGO)

Indien in het kader van PMO/PAGO een medisch dossier wordt aangelegd onder verantwoordelijkheid van een bedrijfsarts of arbodienst, geldt op grond van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek (WGBO) een minimale bewaartermijn van 20 jaar, gerekend vanaf het laatste contact met de betrokkene.

Deze medische dossiers worden beheerd door de bedrijfsarts of arbodienst onder wettelijk medisch beroepsgeheim. BOL heeft geen toegang tot deze dossiers.

7.4 Recht op verwijdering

U kunt te allen tijde een verzoek tot verwijdering indienen, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet. Na verwijdering kunnen gegevens uitsluitend in volledig geanonimiseerde vorm worden bewaard voor statistische of onderzoeksdoeleinden.



8. Beveiliging

BOL neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of openbaarmaking. Daaronder vallen onder meer:

- Versleutelde opslag van gegevens
- Autorisatiebeheer en toegangscontrole
- Logging en monitoring van systeemtoegang
- Beperkte toegang tot gezondheidsgegevens (uitsluitend voor de bedrijfsarts of arbodienst en de deelnemer zelf)
- Verwerkersovereenkomsten met alle ingeschakelde dienstverleners
- Periodieke beveiligingsupdates en interne controles
- Geheimhoudingsverplichtingen voor medewerkers en ingeschakelde derden

Bij een vermoeden of constatering van een datalek treedt BOL onverwijld in actie en handelt zij conform de meldplicht datalekken op grond van artikel 33 en 34 AVG.

9. Doorgifte naar derde landen

9.1 Verwerking binnen de EER

Persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van PMO/PAGO, waaronder gezondheidsgegevens, worden opgeslagen in datacenters binnen de Europese Economische Ruimte (EER). BOL streeft ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de EER te verwerken.

9.2 Doorgifte buiten de EER

In beperkte gevallen kan gebruik worden gemaakt van dienstverleners die (gedeeltelijk) buiten de EER zijn gevestigd, bijvoorbeeld voor website-analyse of marketingdoeleinden. Indien daarbij persoonsgegevens worden doorgegeven, gebeurt dit uitsluitend conform de vereisten van de AVG en met passende waarborgen, zoals het EU-US Data Privacy Framework of de door de Europese Commissie vastgestelde Standard Contractual Clauses.

In lijn met de richtlijnen van de European Data Protection Board (EDPB) heeft BOL beoordeeld of aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn bij internationale doorgifte. Gezondheidsgegevens die worden verwerkt in het kader van PMO/PAGO worden niet doorgegeven aan derde landen buiten de EER.

Voor overige ondersteunende diensten worden uitsluitend partijen ingezet die passende waarborgen bieden conform de AVG.

10. Verwerking door derden

BOL deelt persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van een gerechtvaardigd belang. Persoonsgegevens worden nooit verkocht.



Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door:

- Qiek B.V.: softwareleverancier voor PMO/PAGO (verwerker)
- Bedrijfsarts of gecertificeerde arbodienst: voor de medische uitvoering van PMO/PAGO (zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke onder medisch beroepsgeheim)
- Hosting- en IT-dienstverleners: voor het hosten en beheren van onze systemen
- Accountant en boekhoudkundige dienstverleners: voor financiële administratie en jaarrekening
- Certificerende instanties: voor de uitvoering van examens en het verstrekken van certificaten (bijvoorbeeld VCA Infra, NIBHV, SOG, IBKI, voor zover van toepassing)
- Marketing- en analysepartijen: voor website-analyse en mailingdiensten
- Juridische adviseurs of incassopartijen: uitsluitend indien noodzakelijk

Met alle verwerkers is een verwerkersovereenkomst gesloten conform artikel 28 AVG.

Op BOL kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met overheidsinstanties te delen, bijvoorbeeld op verzoek van de Belastingdienst, toezichthouders of opsporingsdiensten.

11. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke persoonsgegevens BOL van u verwerkt.
- Recht op rectificatie: u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten corrigeren of aanvullen.
- Recht op verwijdering: u kunt verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, tenzij een wettelijke bewaarplicht dit verhindert.
- Recht op beperking van de verwerking: u kunt verzoeken de verwerking van uw gegevens (tijdelijk) te beperken.
- Recht op dataportabiliteit: u kunt verzoeken om uw persoonsgegevens in een gangbaar, machinaal leesbaar formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere partij.
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld op basis van uw specifieke situatie of tegen direct marketing.
- Recht om toestemming in te trekken: indien de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, kunt u die op elk moment intrekken.

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@boladvies.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, kan BOL u vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U mag hierbij uw pasfoto, MRZ-strook (de strook met nummers onderaan) en BSN onleesbaar maken ter bescherming van uw privacy.

BOL reageert zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw verzoek of heeft u een klacht over de wijze waarop BOL met uw persoonsgegevens omgaat? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de bevoegde toezichthouder. Meer informatie vindt u op: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>



12. Gebruik van cookies

12.1 Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op uw apparaat worden opgeslagen. Cookies zorgen ervoor dat een website goed functioneert en helpen om uw gebruikservaring te verbeteren.

12.2 Welke cookies gebruiken wij?

BOL maakt gebruik van de volgende soorten cookies:

- Functionele cookies — strikt noodzakelijk voor het correct functioneren van de website. Voor deze cookies is geen toestemming vereist.
- Analytische cookies — om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren. Wij maken hiervoor gebruik van Google Analytics, ingesteld op een privacyvriendelijke wijze.
- Marketingcookies — om relevante advertenties te tonen en het effect van campagnes te meten. Deze cookies worden uitsluitend geplaatst na uw toestemming.

12.3 Toestemming en beheer

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt via een cookiebanner toestemming gevraagd voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. U kunt uw cookievoorkeuren op elk moment aanpassen of intrekken.

Wij maken onder meer gebruik van diensten van derden zoals Google Analytics, social media plugins (LinkedIn, Facebook) en YouTube. Op het gebruik van cookies door deze derden is het privacy- en cookiebeleid van die partijen van toepassing. Wij verwijzen u naar de privacyverklaringen op hun websites.

U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of verwijderd. Houd er rekening mee dat de website hierdoor mogelijk minder goed functioneert.

13. Wijzigingen

BOL kan dit privacy- en cookiebeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld bij wijzigingen in wet- en regelgeving of in onze dienstverlening. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op www.boladvies.nl.

Bij ingrijpende wijzigingen die gevolgen hebben voor de wijze waarop wij reeds verzamelde gegevens verwerken, brengen wij u hierover per e-mail op de hoogte.