



Algemene voorwaarden

BOL advies

Deze voorwaarden gelden voor alle diensten en trainingen van BOL advies. Versie juli 2026.



1. Partijen

- 1.1 BOL training en advies B.V., gevestigd aan de Westelijke Havendijk 31b (4703 RA) te Roosendaal, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20091459, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Verdere gegevens van BOL:
 - a. Website: www.boladvies.nl
 - b. E-mail: info@boladvies.nl
 - c. Telefoonnummer: 085-006 9960
 - d. Btw-identificatienummer: NL8074.64.107.B.01
- 1.3 Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen en/of diensten van BOL.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenisrechtelijke relaties tussen BOL en Opdrachtgever.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Derden die door BOL bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
- 2.5 Indien een of meer (gedeelten) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Het aanbod en de overeenkomst

- 3.1 Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszins, is in zijn geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk door BOL is aangegeven.
- 3.2 Elk aanbod kan slechts eenmaal worden aanvaard en geldt derhalve niet voor een latere opdracht, tenzij anders is bepaald. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
- 3.3 Alle opgaven door BOL van verstrekte offertes of een andere vorm van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan de zijde van BOL. Hieraan kan Opdrachtgever derhalve geen rechten ontleen.
- 3.4 Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens BOL.
- 3.5 De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in euro's en exclusief btw, en onderhevig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht BOL niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.



- 3.7 Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is BOL gerechtigd alle meerkosten, zoals reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.8 De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat BOL een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd, ofwel nadat BOL of een derde namens haar is aangevangen met de uitvoering.
- 3.9 BOL kan iedere overeenkomst binnen 5 werkdagen na totstandkoming ontbinden indien blijkt dat zij over onvoldoende capaciteit beschikt met betrekking tot uitvoerend personeel.

4. Uitvoering door BOL advies

- 4.1 BOL zal binnen de aangegeven of geschatte termijn de overeenkomst trachten uit te voeren. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever BOL altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
- 4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken personen, materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor BOL. Het staat BOL derhalve vrij om voorafgaand aan en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.
- 4.3 Het staat BOL vrij de opdracht te laten uitvoeren door derden. Artikel 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.
- 4.4 Alle leveringen van BOL worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst BOL uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd.

5. Verbintenissen van Opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever stelt BOL in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door BOL. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a. ervoor zorg te dragen dat BOL tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - b. ervoor zorg te dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van BOL behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - c. het op zodanige wijze inrichten van de locatie, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat BOL direct bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - d. ervoor zorg te dragen dat BOL te allen tijde het object waarin het werk wordt verricht of waarop het werk betrekking heeft, zoals het onroerend goed en/of voertuigen, kan betreden. Opdrachtgever dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;
 - e. zich te onthouden van het stellen van voorwaarden (anders dan wettelijk voorgeschreven) aan het betreden van het object en/of de ruimte waarin de werkzaamheden door BOL worden verricht.



- 5.2 Wanneer de verplichtingen in lid 5.1 niet (op tijd) worden vervuld of worden overtreden, dient Opdrachtgever BOL hieromtrent tijdig te informeren. BOL is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.3 Wanneer de verplichtingen in lid 5.1 niet (op tijd) worden vervuld, is BOL niet gehouden de schade als gevolg van vertraging in de uitvoering aan Opdrachtgever te vergoeden.
- 5.4 Voorafgaand aan de uitvoering dient Opdrachtgever de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan BOL te verschaffen, zoals, maar niet beperkt tot, aanwezige materialen of stoffen, veiligheidsinstrumenten en uitvoeringsvoorschriften. BOL zal deze naar haar beste weten beoordelen en Opdrachtgever waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. BOL is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijld toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door Opdrachtgever.
- 5.5 Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:
- a. onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
 - b. gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c. gebreken in materialen of hulpmiddelen die door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
- 5.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan BOL aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BOL worden verstrekt. Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van bijvoorbeeld de benodigde informatie en de inhoud hiervan, ongeacht hoe Opdrachtgever deze aanlevert. Indien de benodigde gegevens niet tijdig aan BOL zijn verstrekt, heeft BOL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.7 Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen of computerprogramma's van BOL en/of derden.
- 5.8 Opdrachtgever staat ervoor in dat alle deelnemers en/of betrokkenen bij de uitvoering van de diensten van BOL op de hoogte zijn van de inhoud van deze en overige toepasselijke voorwaarden en zich hieraan houden.

6. Prijzen en betalingen

- 6.1 Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen en bedragen redelijk en billijk.
- 6.2 Tenzij anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever de verschuldigde geldsom in zijn geheel binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te voldoen door middel van girale overboeking. BOL is direct na het sluiten van de overeenkomst bevoegd om de factuur te sturen.
- 6.3 Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BOL is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
- 6.4 Indien Opdrachtgever niet een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, dan is BOL bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom — inclusief incassokosten — per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR 150,- exclusief btw.



- 6.5 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de aanbieding of offerte. Indien na aanvaarding van de aanbieding of offerte prijsverhogende omstandigheden optreden die buiten de invloedssfeer van BOL vallen, zoals loonstijging, stijging van inkooprijzen, inflatie, regeringsmaatregelen (zoals sociale lasten, belasting, etc.), of waardevermindering van de euro of andere valuta, is BOL gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig aan te passen. Ingeval een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de Opdrachtgever die consument is, gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
- 6.6 De overeengekomen prijs voor een cursus, training of opleiding is mede gebaseerd op het aantal deelnemers. Indien het aantal deelnemers aan de cursus, training of opleiding toeneemt, heeft BOL het recht de prijs evenredig te verhogen. Indien de cursus, training of opleiding minder deelnemers kent dan oorspronkelijk overeengekomen, geeft dit geen recht op verlaging van de prijs.

7. Uitvoering van de dienstverlening

- 7.1 BOL behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. BOL zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat BOL bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst of offerte. Alle diensten van BOL worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst BOL uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. BOL heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.
- 7.2 Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 uur na (op)levering te controleren. Wanneer de prestatie niet voldoet en er derhalve sprake is van een klacht, dient Opdrachtgever binnen 5 dagen na levering BOL hieromtrent te informeren.
- 7.3 Na de informatievervalsing als bedoeld in het vorige lid zal BOL, indien de klacht binnen de garantie of verantwoordelijkheid van BOL valt en geen exoneratie van toepassing is, de klacht trachten te verhelpen door kosteloos en naar redelijkheid het geleverde te herstellen ofwel te vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om de klacht effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst ten aanzien van dat gebrek te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding.
- 7.4 Wanneer Opdrachtgever BOL omtrent de klacht te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, of Opdrachtgever de factuur heeft voldaan, vervalt zijn recht op remedie.
- 7.5 Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 7.6 Indien tijdens de uitvoering van de cursus, training of opleiding enige adviezen of aanbevelingen worden gegeven, is de inhoud hiervan niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal BOL de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt, en is zelf verantwoordelijk voor al haar handelingen die zij hierop baseert.



8. Aansprakelijkheid

- 8.1 BOL is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van rapporten en/of adviezen. BOL is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de verstrekte rapporten, adviezen, beschrijvingen, analyses, toegepaste methoden en technieken uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de rapporten en/of adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 8.2 Opdrachtgever heeft nimmer recht op enige remedie indien het geleverde advies, rapport of de geleverde kennis onjuist of onzorgvuldig is gebruikt of voor een ander doel dan waarvoor het bestemd was.
- 8.3 Opdrachtgever dient haar medewerkers en alle andere gebruikers van het geleverde advies, rapport of de geleverde kennis deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de doelstelling en de instructies van de verstrekker. Deze instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan BOL niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform dit lid zou zijn gehandeld.
- 8.4 Indien zich bij de uitvoering van de overeenkomst onverhoopt een gebeurtenis — waaronder ook een nalaten begrepen wordt — voordoet die tot aansprakelijkheid van BOL leidt, dan zal die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de door BOL gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, of, als de verzekeraar van BOL niet tot uitkering zou overgaan of in het geval dat BOL er niet voor verzekerd is, tot de hoogte van het factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan vermeerderd met 15%.
- 8.5 Indien Opdrachtgever voor enig aan de overeenkomst verbonden risico en/of schade is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en BOL te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.
- 8.6 Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste schuld, is elke aansprakelijkheid van BOL beperkt tot het herstellen van voorzienbare schade die Opdrachtgever heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van zaken, verlies van contracten en supplementaire kosten.
- 8.7 Opdrachtgever vrijwaart BOL voor alle aanspraken van derden ter zake van de door BOL verrichte werkzaamheden en/of geleverde zaken waardoor die derde schade mocht hebben geleden, onverschillig door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
- 8.8 De door BOL uitgevoerde werkzaamheden (advies, rapport of kennis) betreffen altijd momentopnames. BOL is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gebreken op of aan ontbrekende informatie en/of materialen indien deze niet aanwezig waren, niet kenbaar waren gemaakt op het moment van uitvoering van de werkzaamheden of op enige andere wijze niet bij de uitvoering zijn meegenomen.

9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop BOL geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen: stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën, softwareproblemen, ziekte en overheidsmaatregelen.



- 9.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van BOL opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is, of indien er andere omstandigheden zijn waardoor het voor BOL onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is BOL bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 9.3 Indien BOL bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalingen gedeeltelijk te crediteren.

10. Beëindiging en verplaatsing

- 10.1 Jegens de Opdrachtgever die geen consument is, is artikel 7:408 BW uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten. Opdrachten kunnen door de Opdrachtgever alleen geheel of gedeeltelijk worden opgezegd of geannuleerd indien het volledige honorarium wordt betaald dat verschuldigd zou zijn indien BOL de gehele overeenkomst zou zijn nagekomen.
- 10.2 BOL heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- 10.3 BOL heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst, door middel van een schriftelijke kennisgeving en zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling, te ontbinden indien:
- a. Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BOL ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b. aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c. Opdrachtgever langer dan 14 dagen in verzuim verkeert met betrekking tot een betalingsverplichting.
- 10.4 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan BOL verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. In het geval van beëindiging van de overeenkomst door BOL op grond van het voorgaande lid, is Opdrachtgever alsnog het gehele honorarium verschuldigd dat zij verschuldigd zou zijn indien BOL de opdracht volledig had uitgevoerd.
- 10.5 Indien een deelnemer aan een cursus, training of opleiding verhinderd is, kan hij of zij uitsluitend voor aanvang van de (eerste dag van de) cursus, training of opleiding worden vervangen door een andere deelnemer, mits de vervanger uiterlijk één week voor aanvang wordt aangemeld bij BOL.
- 10.6 Verplaatsing van een opdracht, zoals een gehele cursus, training of opleiding of een dag(deel) daarvan, is in beginsel niet mogelijk. Bij verplaatsing tot twee weken voor de geplande datum is 25% opslag (bovenop het honorarium) verschuldigd. Verplaatsing binnen twee weken is niet mogelijk. In dat geval dient Opdrachtgever de cursus, training of opleiding af te nemen en/of op te zeggen conform lid 10.1. Verplaatsing van een dag(deel) van een cursus, training of opleiding is eenmalig mogelijk, indien dit twee weken voor de geplande datum wordt verzocht.
- 10.7 BOL behoudt zich het recht voor de indeling (plaats en tijd) en de inhoud (docenten en lesmateriaal) van een cursus, training of opleiding te wijzigen, ook tijdens de uitvoering.



- 10.8 Indien een (deel van de) cursus, training of opleiding door overmacht tijdelijk geen doorgang kan vinden, zal BOL zich naar redelijkheid en billijkheid inspannen voor het vinden van een alternatieve mogelijkheid. Indien dit niet lukt, of indien de doorgang van een cursus, training of opleiding definitief niet (meer) mogelijk is, zal BOL de prijs van de cursus, training of opleiding naar rato van de gevolgde dagdelen restitueren. Onder overmacht worden in dit verband in ieder geval verstaan, maar niet beperkt tot: brand in de trainingslocatie, faillissement of surseance van betaling van de trainer of trainingslocatie, ziekte of overlijden van de trainer, extreme weers- en verkeersomstandigheden, van overheidswege ingestelde beperkingen met betrekking tot terrorisme, ziekte, epidemieën, etc.
- 10.9 BOL is nimmer gehouden tot het vergoeden van enige vorm van kosten of schade indien een cursus, training of opleiding wordt geannuleerd, gewijzigd of verplaatst.

11. Gedragsregels deelnemers

- 11.1 De deelnemer wordt geacht ruim voor aanvang van de cursus, training of opleiding aanwezig te zijn, zodat een adequate voorbereiding kan plaatsvinden. Gevolgen van een te late aanwezigheid zijn voor risico van de deelnemer en/of Opdrachtgever. Indien de deelnemer meer dan 15 minuten later verschijnt dan de overeengekomen aanvangstijd van een cursus, training of opleiding, is BOL (dan wel de betreffende docent) gerechtigd de deelnemer de toegang te ontfeggen, indien deelname naar opvatting van BOL de overige deelnemers dermate zal verstoren. De gevolgen van het niet kunnen deelnemen komen in een dergelijk geval voor rekening en risico van de verlate deelnemer en/of Opdrachtgever.
- 11.2 De deelnemer dient alle instructies van BOL op te volgen.
- 11.3 Het meenemen van (huis)dieren en voorwerpen zoals een kinderwagen, spandoeken en dergelijke is niet toegestaan.
- 11.4 Het is niet toegestaan tijdens de cursus, training of opleiding expliciet politieke, levensbeschouwelijke of religieuze denkbeelden uit te dragen of uitlatingen te doen die als aanstootgevend, kwetsend of beledigend ervaren kunnen worden, op welke wijze dan ook.
- 11.5 BOL heeft het recht om deelnemers die vanwege storend gedrag of andere hinderlijke activiteiten het verloop van de cursus, training of opleiding voor zichzelf of andere deelnemers belemmeren, de toegang te ontfeggen dan wel van verdere deelname uit te sluiten. De gevolgen van een ontfegging of uitsluiting komen te allen tijde voor rekening en risico van deelnemer en/of Opdrachtgever.

12. Examen en/of certificering

- 12.1 Indien een cursus, training of opleiding wordt afgesloten met een examen of certificering, dient de deelnemer altijd in het bezit te zijn van een geldig identiteitsbewijs en, indien vereist, de betreffende persoonlijke beschermingsmiddelen. Zonder geldig identiteitsbewijs kan de deelnemer het examen of de certificering niet afleggen. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van de betreffende deelnemer en/of Opdrachtgever.
- 12.2 Bij het afleggen van een examen of certificering is de deelnemer altijd gehouden minimaal 15 minuten van tevoren aanwezig te zijn op de overeengekomen locatie. Indien de deelnemer niet op tijd verschijnt voor een examen of certificering, kan de deelname worden ontfegd. Alle gevolgen hiervan komen voor rekening en risico van deelnemer en/of Opdrachtgever.



- 12.3 BOL wijst Opdrachtgever erop dat de uitvoering en beoordeling van examens en/of certificeringen geschiedt door de daartoe bevoegde instantie. BOL is nimmer betrokken bij de daadwerkelijke beoordeling van examens en/of certificeringen. Klachten over de uitvoering, inhoud of uitkomst van een examen of certificering dienen te worden ingediend bij de betrokken instantie.
- 12.4 De door BOL in het kader van de cursus, training of opleiding gehanteerde prijzen zijn te allen tijde exclusief de kosten verbonden aan het afleggen van een examen en/of certificering.

13. Intellectueel eigendom en anti-ronsel

- 13.1 Alle IE-rechten en auteursrechten van BOL, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, alle presentaties, ontwerpen, trainingsmateriaal, modellen, rapportages en adviezen, berusten uitsluitend bij BOL en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 13.2 Het is Opdrachtgever verboden alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van BOL rusten te gebruiken buiten de reikwijdte van de overeenkomst, en/of deze openbaar te maken, te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden), zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van BOL. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door BOL opgeleverde zaken, dient BOL expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.
- 13.3 Het is Opdrachtgever verboden de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van BOL rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de overeenkomst.
- 13.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van BOL, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, direct of indirect de door BOL bij de uitvoering betrokken personen (werknemers en/of ingeschakelde derden), zonder tussenkomst van BOL, te benaderen om vergelijkbare producten en/of diensten af te nemen als die welke betrekking hebben op de overeenkomst.
- 13.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van BOL, tijdens de uitvoering van de overeenkomst en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, personeel, docenten, trainers, coaches of andere personen die door BOL bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken in dienst te nemen, een opdracht aan hen te verstrekken of hen ertoe te bewegen om hun dienstverband of samenwerking met BOL te beëindigen.
- 13.6 Indien Opdrachtgever in strijd handelt met één van de leden uit dit artikel, is Opdrachtgever aan BOL een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete verschuldigd van EUR 10.000,- per overtreding.

14. Wijziging van voorwaarden

- 14.1 In het geval van duurovereenkomsten die eindigen door verloop van tijd, behoudt BOL zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 14.3 Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden, de overeenkomst beëindigen tegen deze datum, of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.



15. Toepasselijk recht en geschillen

- 15.1 BOL is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van BOL.
- 15.2 Op deze — en andere tussen partijen gesloten — overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
- 15.3 In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is exclusief en absoluut bevoegd de rechter in het arrondissement waarin BOL haar hoofdvestiging heeft. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen, is tevens exclusief en absoluut bevoegd de rechter in het arrondissement waarin BOL haar hoofdvestiging heeft.